

## **ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN KARTENVERKAUF**

---

Vertragliche Beziehungen kommen ausschliesslich zwischen dem/der Käufer/-in bzw. dem/der Inhaber/-in des Tickets und dem Veranstalter zustande.

Kartenverkauf	Es bestehen folgende Kartenkaufmöglichkeiten: <ul style="list-style-type: none"><li>- über <a href="http://www.bern.meisterzyklus.ch">www.bern.meisterzyklus.ch</a></li><li>- Telefonisch T 031 994 49 22 (Di – Fr 8 – 12 h)</li><li>- Schriftlich/per Mail an Meisterzyklus Billettkasse, Katharina Ruchti, Stöckacker 102, 3018 Bern, <a href="mailto:billettkasse@meisterzyklus.ch">billettkasse@meisterzyklus.ch</a></li><li>- Vorverkaufsstellen: Krompholz Musik AG, Buchhandlung zum Zytglogge</li><li>- an der Abendkasse (jeweils am Konzerttag; 1 Stunde vor Veranstaltungsbeginn)</li></ul>
Spesen, Versand, Zahlarten	Für den Versand von Konzertkarten werden folgende Spesen verrechnet: Pro Sendung CHF 8.00 (Abonnemente) bzw. CHF 4.00 (Einzelkarte/n). Für «print@home»-Konzertkarten (nur Einzelkarte/n möglich) fallen keine Versandkosten an. Für den Verkauf von Konzertkarten (Einzelkarte/n) gegen Rechnung werden folgende Spesen verrechnet: CHF 4.00 (Rechnung per Post), CHF 0.00 (Rechnung als pdf; nur bei Bestellungen über <a href="http://www.bern.meisterzyklus.ch">www.bern.meisterzyklus.ch</a> möglich). Für den Verkauf von Konzertkarten mit Kreditkarten werden keine Spesen verrechnet (über <a href="http://www.bern.meisterzyklus.ch">www.bern.meisterzyklus.ch</a> , Abendkasse).
Weitere Bedingungen	Gekaufte Karten können weder umgetauscht noch zurückgenommen werden.
Kreditkarten	Es werden folgende Kreditkarten zur Zahlung akzeptiert (über <a href="http://www.bern.meisterzyklus.ch">www.bern.meisterzyklus.ch</a> , Abendkasse): MasterCard und Visa. Die Vorverkaufsstellen können davon abweichende Kreditkarten-Akzeptanz vor Ort bekanntgeben.
Gruppenreservationen	Anfragen für Gruppen ab 10 Personen nehmen wir unter <a href="mailto:billettkasse@meisterzyklus.ch">billettkasse@meisterzyklus.ch</a> oder T 031 994 49 22 (Di – Fr 8 – 12 h) entgegen.
Rollstuhlplätze	Es stehen 2 Rollstuhlplätze zur Verfügung. Diese bitte unbedingt vorgängig reservieren unter T 031 994 49 22 (Di – Fr 8 – 12 h).
Ermässigungen	Konzertkarten (Restkarten) mit Ermässigung werden ausschliesslich an der Abendkasse gegen Bar verkauft (50 % für Schüler und Studierende, nicht auf Kat. I und II). Die entsprechenden Ausweise sind bei Bezahlung und beim Saaleintritt vorzuweisen. Andere Rabatte z.B. aus Verkaufsförderungsmassnahmen sind nicht kumulierbar. Auf gekaufte Karten können keine Vergünstigungen mehr gewährt werden.
Vorstellungsbeginn, Einlass für verspätete Gäste	Nach Vorstellungsbeginn ist Einlass in den Saal nur bei Applaus zwischen einzelnen Werken möglich.

Programmänderungen	Termin-, Programm- und Besetzungsänderungen bleiben vorbehalten. Sollte eine Vorstellung abgesagt werden, behalten die Konzertkarten für das Ersatzdatum Gültigkeit. Steht kein Ersatzdatum zur Verfügung, können die Konzertkarten umgetauscht oder zurückerstattet werden. Programm- und Besetzungsänderungen rechtfertigen weder Umtausch noch Rückerstattung.
Audiovisuelle Aufnahmen	Einzelne Veranstaltungen können vom Fernsehen und Radio aufgezeichnet bzw. übertragen werden. Für die damit verbundenen Beeinträchtigungen bitten wir um Verständnis. Mit dem Kauf einer Konzertkarte akzeptieren Besucher/-innen evtl. Bildaufnahmen ihrer Person sowie deren Ausstrahlung und Verwertung.
Bild- und Tonaufnahmen	Bild- und Tonaufnahmen aller Art sind für Besucher untersagt.
Gerichtsstand	Für allfällige Streitigkeiten gilt der Gerichtsstand Zürich. Es gilt Schweizerisches Recht.
Datenschutz	Meisterzyklus GmbH gibt ausschliesslich jene persönlichen Kundendaten an Dritte weiter, die zur Ausführung oder Bezahlung der Bestellung (z. B. an die Post zur Lieferung, an ein Inkassobüro bei Nichtzahlung etc.) oder zur Kundeninformation nötig sind. Unsere Partner löschen die Personendaten der Kunden, sobald diese nicht mehr benötigt werden und auf jeden Fall nach Ablauf der gesetzlich vorgeschriebenen maximalen Aufbewahrungsfrist. Alle persönlichen Daten werden streng vertraulich behandelt.

Diese Geschäftsbedingungen treten am 1. Juli 2016 in Kraft.